

**Результаты опроса педагогических работников  
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»  
об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности**

Кадровый состав является основной ценностью колледжа, уровень вовлеченности коллектива преподавателей в деятельность определяет степень его успеха. Удовлетворенность педагогов работой в колледже выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность преподавателей, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством колледжа и преподавателями.

В целях повышения качества образовательной деятельности и создания условий для достижения стратегических целей развития ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее - колледж) проводился опрос педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

В качестве метода сбора первичной информации использовался анкетный опрос на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3adhj70qkcrk56gr3acsj/>.

Мониторинг проводился с целью выявления положительных и отрицательных моментов организации труда в колледже и степени удовлетворенности преподавателей отдельными аспектами деятельности образовательной организации.

Основные задачи мониторинга:

- получение информации о состоянии условий труда в колледже;
- предупреждение возможных негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости преподавателей работой в колледже;
- получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди преподавателей колледжа.

Метод заполнения анкеты – индивидуальная, анонимная форма ответов преподавателей на вопросы анкеты в электронном формате, некоторые вопросы требовали свободного развернутого ответа.

В анкетировании приняли участие 40 педагогических работников, в т.ч. внешние совместители (17,5 %), из них 35 %, преподающие общеобразовательные дисциплины и 65% - дисциплины профессионального цикла.

Количество преподавателей, работающих на всех специальностях, по которым осуществляется подготовка в колледже распределены в равных пропорциях:

- Защита в чрезвычайных ситуациях - 62,5 %;
- Пожарная безопасность - 62,5 %;
- Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях - 50 %;
- Физическая культура - 47,5 %;
- Информационные системы и программирование - 47,5 %;
- Эксплуатация беспилотных авиационных систем - 42,5 %.

Основные критерии, по которым проводилось анкетирование:

1. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса? - 92,5 % ответили положительно.

2. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий? – 82,5 % положительных ответов.

3. Предоставляет ли Вам колледж возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки? – 97,5 % ответили утвердительно.

4. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны Ваших коллег - 100 % положительных ответов подтверждают благоприятный социально-психологический климат в коллективе (75 % удовлетворены полностью, 25 % - частично).

5. Условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места:

- полностью удовлетворены 70 %;
- частично удовлетворены – 20 %;
- не удовлетворены – 10 %.

6. Используют электронную библиотечную систему в своей работе:

- часто - 55 %;
- редко - 37,5 %;
- не используют – 7,5 %.

Проблемы учебного процесса, которые требуют первоочередного решения представлены в таблице 1.

Таблица 1.  
Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению,  
первоочередного решения?

Ответы	График	%
Недостаток учебно-методической литературы		5
Неудобное расписание		10
Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий		10
Слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся		2,5
Недостаточный учет запросов работодателей		5
Плохая организация практической подготовки		0
Низкая дисциплина обучающихся		30
Недостаточная материально-техническая база		17,5
Другое		20

Ответы на вопрос «Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?» представлены в таблице 2.

Таблица 2.  
Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

Ответы	График	%
Не хватает времени на изучение дисциплины (курса)		12,5

Нет свободных кабинетов		32,5
Не хватает технического оснащения (мультиедиа)		42,5
Не хватает методического обеспечения		12,5
Отсутствие воспитанности обучающихся		7,5
Отсутствие мотивации обучения		37,5
Не хватает наглядного обеспечения		15
Не хватает компьютерной техники		40
Не хватает знаний методики и педагогики		2,5

Таким образом, по итогам проведенного анкетирования участников образовательного процесса можно сделать следующие **выводы**:

Большая часть опрошенных преподавателей удовлетворены деятельностью администрации колледжа. Это позволяет сделать предположение о том, что удовлетворенность в целом организацией труда во многом определяется именно эффективной деятельностью администрации колледжа.

Имеет место удовлетворенность качеством образовательных услуг, комфорtnости преподавания в колледже, сформировано уважительное отношение к студентам, коллегам и руководству.

90 % преподавателей оценили условия и организацию образовательной деятельности колледжа в целом по шкале от 1 до 5 на «отлично» (55 %) и «хорошо» (35%).

Предложения и пожелания по дальнейшей работе были представлены следующими ответами:

- «нормальное расписание у отделения ФК, работа спортивных секций, работать со всеми студентами, а не с участниками профессиональных конкурсов»;
- «усилить работу по укреплению дисциплины обучающихся, усилить мотивацию студентов к обучению»;
- «не хватает ремонта 2 здания и общежития, с остальными проблемами мы справляемся»;
  - «Удачи!»;
  - «отрегулировать расписание, хотя бы на неделю, месяц»;
  - «в целом все хорошо»;
  - «техническое оснащение»;
  - «всё отлично»;
  - «улучшение материально-технической базы».

Анализ ответов на вопрос о статусе колледжа показал, что 72,5 % высоко оценивают престиж колледжа, 22,5 % считают хорошими условиями труда, что также является положительной характеристикой деятельности ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты».

Результаты, полученные в ходе исследования удовлетворенности потребителей условиями труда, дают возможность не только диагностировать качество образовательного процесса, но и эффективно управлять им.